



5. december 2017

Fratagelse af opgaver

Mere end hvert fjerde FOA-medlem, der arbejder som SOSU-personale på hospitaler eller i ældreplejen, har inden for de seneste to år fået frataget opgaver, som de før varetog. Undersøgelsen viser også, at 41 procent mener, at de vil være i stand til at varetage flere opgavetyper, end dem, de må løse i dag. Det viser en undersøgelse, som FOA har gennemført blandt social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, beskæftigelsesvejledere, hjemmehjælpere, plejere, plejehjemsassistenter og sygehjælpere.

Undersøgelsen blev udsendt via FOAs elektroniske medlemspanel i perioden 21.-31. august 2017. I alt 2.540 medlemmer svarede på et eller flere af spørgsmålene om fratagelse af opgaver.

Hovedkonklusioner:

- **28 procent har oplevet, at de inden for de seneste 2 år har fået frataget opgaver, som de før varetog.** 65 procent har ikke fået frataget opgaver.
- **41 procent svarer, at der er opgaver, som de mener, at de godt kunne løse, men som de ifølge deres nærmeste leder ikke må.**
- **2 ud af 3 har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år.** 66 procent af medlemmerne, der er ansat i det nære sundhedsvæsen, har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år, som de ikke tidligere har haft. 27 procent har svaret "Nej" til dette.
- **Hvert femte medlem føler sig ikke klædt på til de nye opgaver.** 80 procent er enige i (svarkategorierne "Helt enig" og "Delvist enig"), at de føler sig klædt på til de nye opgaver, de har fået tilført de seneste 2 år. 19 procent er uenige i dette.

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

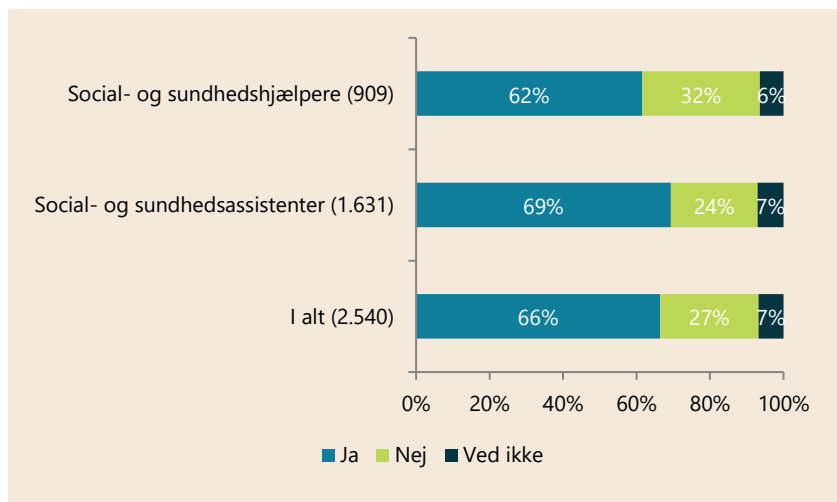
Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Stine Ungstrup Petersen
Tlf. 46 97 26 81

2 ud af 3 har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år

Det ses i figur 1, at 66 procent af medlemmerne, der er ansat i det nære sundhedsvæsen, har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år, som de ikke tidligere har haft. 27 procent har svaret nej til dette. Opdeles spørgsmålet på faggrupperne social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistenter ses det, at især sidstnævnte har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år. 69 procent af disse svarer "Ja" til spørgsmålet, mens 62 procent af social- og sundhedshjælperne svarer det samme, hvilket er en statistisk sikker forskel på 7 procentpoint.

Figur 1. Har du inden for de seneste 2 år fået tilført nye opgaver, du ikke tidligere har haft? Fordelt på faggrupperne social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistenter.

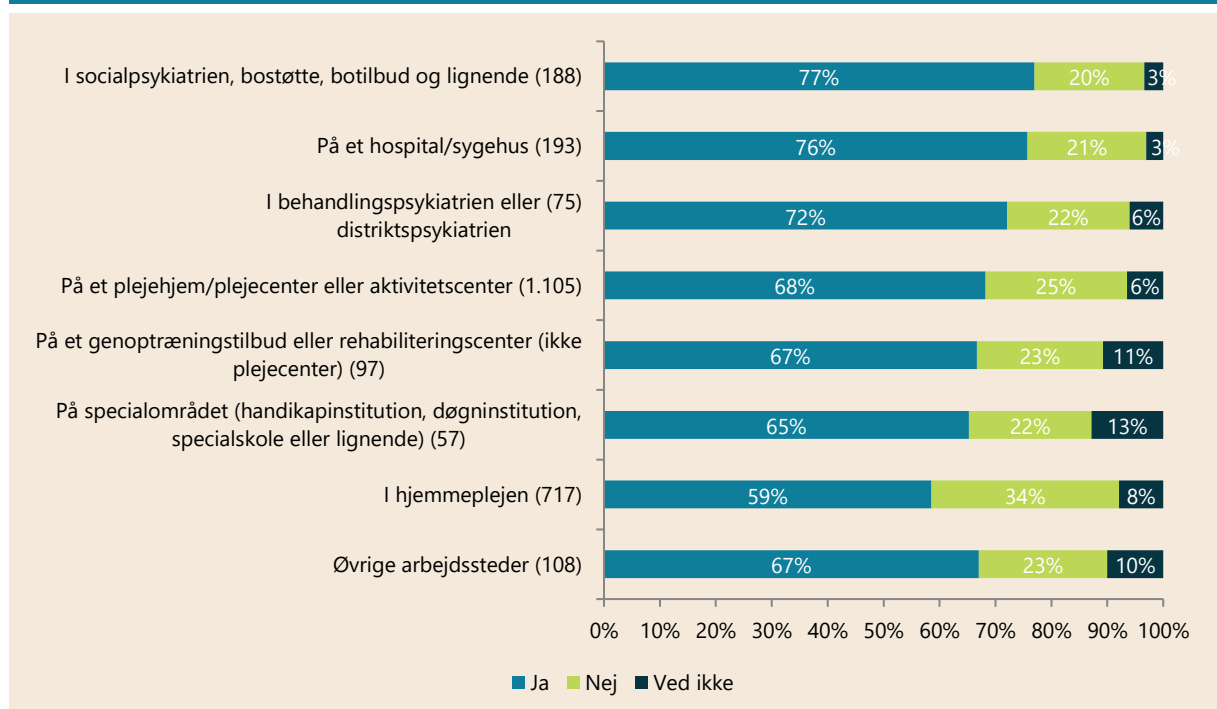


Antal svar: 2.540. Antal svar for de enkelte faggrupper fremgår i parentes. Faggruppen "Social- og sundhedshjælper" består af faggrupperne social- og sundhedshjælper og hjemmehjælper. Faggruppen "Social- og sundhedsassistenter" består af faggrupperne social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, plejere, sygehjælper og beskæftigelsesvejledere.

Forskel mellem arbejdssteder i tilførelsen af nye opgaver

77 procent af dem, der arbejder i socialpsykiatrien, bostøtte, botilbud og lignende, har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år, mens denne andel er på 59 procent for dem, der arbejder i hjemmeplejen. Forskellen er statistisk sikker. Ved alle arbejdssteder har over halvdelen dog fået tilført nye opgaver.

Figur 2. Har du inden for de seneste 2 år fået tilført nye opgaver, du ikke tidligere har haft? Fordelt på arbejdssted.



Antal svar: 2.540. Antal svar for de enkelte arbejdssteder fremgår i parentes. Der er kun vist svar fra arbejdssteder med mere end 30 svar. Arbejdssteder med færre end 30 svar er samlet under "Øvrige arbejdssteder". Dette drejer sig bl.a. om arbejdsstederne "Hos et vikarbureau" og "Som handikaphjælper/handikapledsager eller lignende". I "Øvrige arbejdssteder" indgår også svar fra de medlemmer, der til spørgsmålet om deres arbejdssted har svaret "Andet".

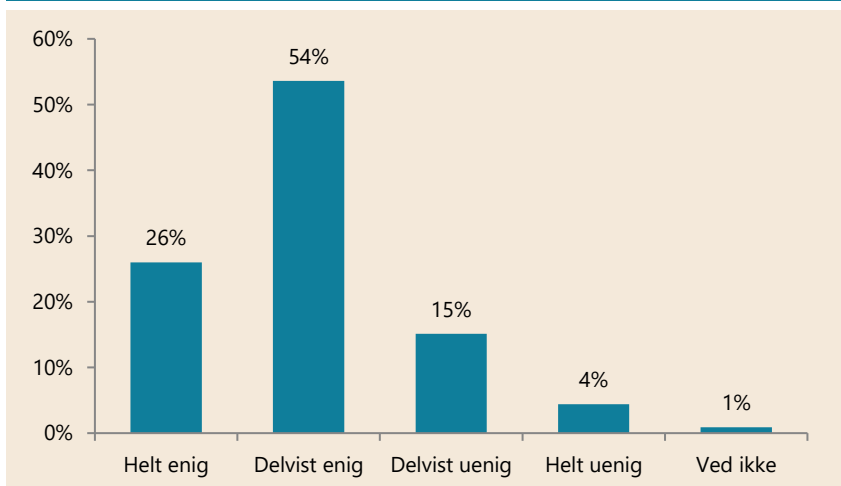
Der er ikke fundet væsentlige, signifikante forskelle mellem aldersgrupper og om de har fået tilført nye opgaver.

Hvert femte medlem føler sig ikke klædt på til de nye opgaver

Det ses i figur 3, at 80 procent er enige i (svarkategorierne "Helt enig" og "Delvist enig"), at de føler sig klædt på til de nye opgaver, de har fået tilført de seneste 2 år. 19 procent er dog uenige i dette.

Da der ikke er fundet væsentlige statistisk sikre forskelle mellem hverken faggrupperne, arbejdssteder eller aldersgrupper på dette spørgsmål, er disse ikke vist i figurer.

Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? - Jeg føler mig klædt på til de nye opgaver, som jeg har fået tilført de seneste 2 år.



Antal svar: 1.636.

Spørgsmålet er kun stillet til de medlemmer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du inden for de seneste 2 år fået tilført nye opgaver, du ikke tidligere har haft".

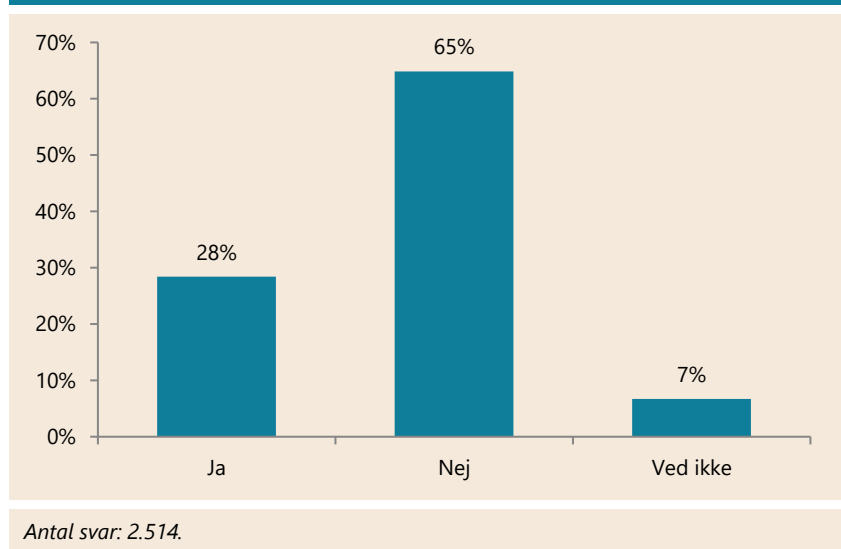
Knap hver tredje har fået frataget opgaver, de før varetog

28 procent har oplevet, at de inden for de seneste 2 år har fået frataget opgaver, som de før varetog. 65 procent har derimod ikke fået frataget opgaver.

Blandt social- og sundhedsassistenterne har 31 procent inden for de seneste 2 år fået frataget opgaver, mens det blandt social- og sundhedshjælperne er 27 procent (ikke vist i figur)¹. Forskellen mellem faggrupperne er dog ikke signifikant.

Der er heller ikke fundet signifikante forskelle mellem arbejdssteder og aldersgrupper på spørgsmålet.

Figur 4. Har du inden for de seneste 2 år fået frataget opgaver, du før varetog?



De medlemmer, der svarede, at de har fået frataget opgaver (svarkategorien "Ja" i figur 4) inden for de seneste 2 år, havde mulighed for at beskrive, hvilke opgaver de havde fået frataget i et åbent kommentarfelt. 379 medlemmer benyttede sig af dette. De fleste af disse medlemmer fortæller, at de har fået frataget opgaver omkring medicinering (dosere medicin, give flydende medicin og udfyldelse af medicinskema). Både social- og sundhedshjælperne og -assistenter beskriver denne udvikling.

En stor del af medlemmerne beskriver også, at de ikke længere må varetage kontakt til borgernes læge, og at dette arbejde nu ofte skal gå gennem en social- og sundhedsassistent (for social- og sundhedshjælpernes vedkommende) eller en sygeplejerske (for social- og sundhedsassistenternes vedkommende). Derudover beskriver medlemmerne, at de nu ikke må varetage opgaver såsom injektioner, skifte kateter, dryppe øjne og måle blodtryk.

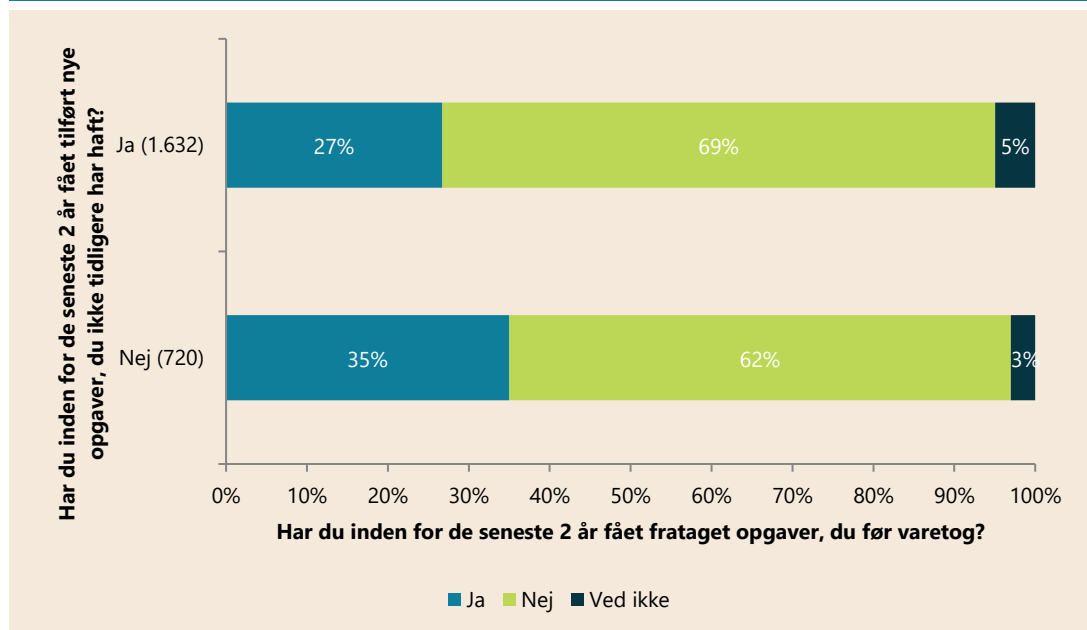
Endelig beskriver en række af medlemmerne i forbindelse med spørgsmålet om fratagelse af opgaver, at de nu skal oplæres i de opgaver, som de engang har haft, ved hver enkelt patient.

¹ Faggruppen "Social- og sundhedshjælperne" er sammensat af faggrupperne social- og sundhedshjælperne og hjemmehjælperne. Faggruppen "Social- og sundhedsassistenter" er sammensat af faggrupperne social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, plejere, sygehjælperne og beskæftigelsesvejledere.

Kun omkring hver fjerde, der har fået tilført opgaver, har også fået frataget andre

Figur 5 nedenfor viser, at flertallet af de medlemmer, der har fået tilført nye opgaver inden for de seneste 2 år, ikke også har fået frataget opgaver. Det gælder for 69 procent, af dem, der har fået tilført opgaver, at de ikke har fået frataget opgaver også. Kun 27 procent af dem, der har fået tilført opgaver, har oplevet også at få frataget opgaver.

Figur 5. Har du inden for de seneste 2 år fået frataget opgaver, du før varetog?
Fordelt på spørgsmålet "Har du inden for de seneste 2 år fået tilført nye opgaver, du ikke tidligere har haft?"



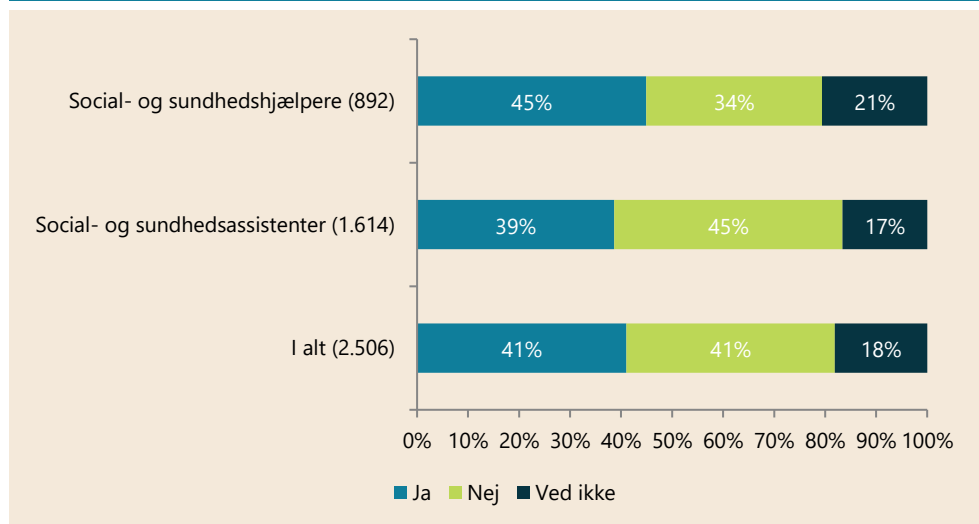
Antal svar: 2.514. Heraf svarede 162 "Ved ikke" og er ikke vist i figuren.

Næsten halvdelen af social- og sundhedshjælperne oplever, at der er opgaver, de ikke må løse

45 procent af social- og sundhedshjælperne oplever, at der er opgaver, som de mener, at de kan løse, men som de ikke må ifølge deres leder. For social- og sundhedshjælperne er denne andel 39 procent. Forskellen er sikker.

I alt svarer 41 procent, at der er opgaver, som de godt kunne løse, men som de ikke må. Samme procentdel svarer, at der ikke er opgaver, de kunne løse, men som de ikke må.

Figur 6. Er der nogen opgaver, som du mener, du godt kunne løse, men som du ifølge din nærmeste leder ikke må løse? Fordelt på faggrupperne Social- og sundhedshjælperne og social- og sundhedsassistenter.

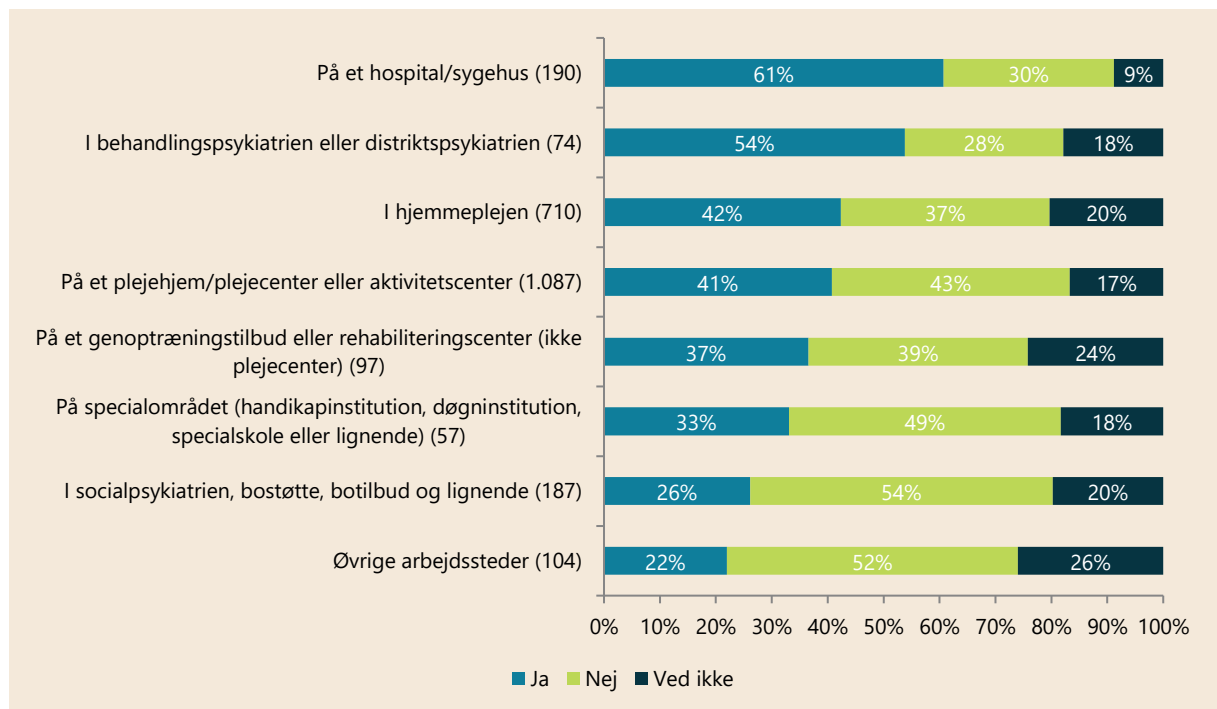


Antal svar: 2.506. Antal svar for de enkelte faggrupper fremgår i parentes.
 Faggruppen "Social- og sundhedshjælperne" består af faggrupperne social- og sundhedshjælperne og hjemmehjælperne. Faggruppen "Social- og sundhedsassistenter" består af faggrupperne social- og sundhedsassistenter, plejehjemsassistenter, plejere, sygehjælperne og beskæftigelsesvejledere.

Næsten 2 ud af 3 ansatte på hospitaler og sygehuse har opgaver, de godt mener at kunne løse, men som de ikke må

61 procent af dem, der arbejder på et hospital/sygehus, har svaret "Ja" til, at de mener, der er opgaver, som de godt kan løse, men som de ikke må ifølge deres leder. For de medlemmer, der arbejder i socialpsykiatrien, bostøtte, botilbud og lignende gælder dette 26 procent. En signifikant forskel. Generelt ses der større forskelle mellem arbejdsstederne.

Figur 7. Er der nogen opgaver, som du mener, du godt kunne løse, men som du ifølge din nærmeste leder ikke må løse? Fordelt på arbejdssteder.



Antal svar: 2.506. Antal svar for de enkelte arbejdssteder fremgår i parentes. Der er kun vist svar fra arbejdssteder med mere end 30 svar. Arbejdssteder med færre end 30 svar er samlet under "Øvrige arbejdssteder". Dette drejer sig bl.a. om arbejdsstederne "Hos et vikarbureau" og "Som handikaphjælper/handikapledsager eller lignende". I "Øvrige arbejdssteder" indgår også svar fra de medlemmer, der til spørgsmålet om deres arbejdssted har svaret "Andet".

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 21.-31. august 2017.

Indsamlingsmetode

Svarene er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse via FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt to påmindelser til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end fratagelse af opgaver.

Målgruppe

Spørgsmålene om fratagelse af opgaver blev sendt til alle erhversaktive medlemmer af panelet, der arbejder som social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistent, hjemmehjælper, plejeassistent, plejer eller sygehjælper i Social- og Sundhedssektoren.

Antal besvarelser og svarprocent

I alt blev 11.033 medlemmer inviteret til undersøgelsen. 164 emailadresser viste sig at være uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.869. Af disse medlemmer gennemførte 4.080 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, og 263 afgav nogen svar. Det giver en samlet svarprocent på 40.

2.540 medlemmer svarede på ét eller flere af spørgsmålene om fratagelse af opgaver.

Repræsentativitet

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, alder og tillidshverv. Det viser sig, at Kost- og Servicesektoren samt Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren samt Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede.

Analysen viste desuden, at medlemmer i alderen 50-59 samt medlemmer over 60 år er overrepræsenterede, mens medlemmer i alderen 30-39 og 40-49 er underrepræsenterede. Medlemmer under 30 år er stærkt underrepræsenterede.

Endelig er medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) stærkt overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Vægtning af data

Data er vægtet for alder og sektor.